

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO LASER TAG POZNAŃ

Serwis internetowy dostępny pod adresem [www.lasertagpoznan.pl](http://www.lasertagpoznan.pl) administrowany jest przez Oliviera Śmigielskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą LASER TAG OLIVIER ŚMIGIELSKI, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki pod adresem ul. Stobnicka 53, 60-480 Poznań, NIP: 7811882078, REGON: 302300085.

### 1. [postanowienia ogólne]

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Usług Elektronicznych Serwisu oraz tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie działalności Serwisu.

### 2. [definicje]

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- a. **Regulamin** – Regulamin Serwisu Internetowego Laser Tag Poznań,
- b. **Serwis** – serwis internetowy służący do świadczenia usług drogą elektroniczną dostępny pod adresem [www.lasertagpoznan.pl](http://www.lasertagpoznan.pl),
- c. **Laser Tag Poznań** – będący administratorem Serwisu Olivier Śmigielski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą LASER TAG OLIVIER ŚMIGIELSKI, wpisany do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki pod adresem ul. Stobnicka 53, 60-480 Poznań, NIP 7811882078, REGON 302300085,
- d. **Użytkownik** – Przedsiębiorca, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny korzystający z usług Serwisu świadczonych przez Laser Tag Poznań drogą elektroniczną,
- e. **Przedsiębiorca** – Użytkownik będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
- f. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej z Laser Tag Poznań niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego),
- g. **Przedsiębiorca Indywidualny** - Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej z Laser Tag Poznań związanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
- h. **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Laser Tag Poznań na zasadach określonych w Regulaminie,
- i. **Usługa** – usługa prezentowana przez Laser Tag Poznań w Serwisie,
- j. **Usługa Elektroniczna** - usługa świadczona przez Laser Tag Poznań na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu,

- k. Formularz Kontaktowy** – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie, umożliwiający przesyłanie zapytań i wiadomości do Laser Tag Poznań,
- l. Formularz Newsletter** – Usługa Elektroniczna, pozwalająca na zamówienie przez Użytkownika przesyłania informacji handlowych przez Laser Tag Poznań, na podany przez Użytkownika adres e-mail,
- m. Dni Robocze** – dni od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- n. Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne niezależne od stron stosunku prawnego, którego wystąpienia strona, która dotknięta została działaniem Siły Wyższej, nie mogła rozsądnie przewidzieć i którego wystąpieniu nie mogła zapobiec, a które uniemożliwia tej stronie trwale albo przejściowo wykonywanie jej praw lub obowiązków, w szczególności na gruncie danego stosunku prawnego,
- o. Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.),

### **3. [dane kontaktowe]**

- 3.1** Dane kontaktowe Laser Tag Poznań:  
adres: ul. Stobnicka 53, 60-480 Poznań,  
adres e-mail: [office@lasertagpoznan.pl](mailto:office@lasertagpoznan.pl),  
numer telefonu: +48 570 931 931,
- 3.2** Użytkownik może kontaktować się z Laser Tag Poznań, korzystając z danych kontaktowych wskazanych powyżej lub za pośrednictwem Formularza kontaktowego.
- 3.3** Użytkownik może kontaktować się z Laser Tag Poznań telefonicznie w godzinach od 10 do 18 w Dni Robocze oraz wysyłać zapytania za pośrednictwem skrzynki e-mail lub Formularza kontaktowego bez ograniczeń czasowych. Laser Tag Poznań dołoży należytych starań, by udzielić odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych.

### **4. [wymagania techniczne]**

- 4.1.** Do korzystania z Serwisu niezbędne są:
  - urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script,
  - aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
  - program do odczytu i zapisywania plików formatu PDF,
- 4.2.** Używanie oprogramowań innych aplikacji, mających wpływ na funkcjonalności przeglądarek wymienionych w pkt 4.1. powyżej może mieć wpływ na poprawne funkcjonowanie Serwisu, dlatego rekomenduje się wyłączenie takich oprogramowań na czas korzystania z Serwisu.

### **5. [informacje ogólne]**

- 5.1.** Laser Tag Poznań, jako administrator Serwisu, świadczy na rzecz Użytkowników Usługi Elektroniczne za pośrednictwem Serwisu, umożliwiające m.in., wysłanie zapytań za pośrednictwem Formularza kontaktowego, zamawianie usługi Newsletter, przekierowanie na zewnętrzne serwisy społecznościowe, przekierowanie do zewnętrznego serwisu, w którym udostępniane są wyniki gier.

- 5.2.** Użytkownik powinien:
- a.** korzystać z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - b.** powstrzymać się od dostarczenia treści o charakterze bezprawnym, w tym treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
  - c.** powstrzymać się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić prawidłowe jego funkcjonowanie, przez którą należy rozumieć w szczególności:
    - ingerencję w korzystanie z Serwisu przez innych Użytkowników, w tym uniemożliwianie korzystania z niego,
    - ingerencję w zawartość lub charakter techniczny Serwisu,
    - rosyłanie za pośrednictwem Serwisu lub umieszczanie w nim niezamówionej informacji handlowej (SPAM),
  - d.** korzystać z Serwisu wyłącznie dla swojego użytku.
- 5.3.** Laser Tag Poznań nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane Siłą Wyższą, działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika.
- 5.4.** W przypadku, gdy Serwis nie działa prawidłowo, pojawiają się błędy lub problemy techniczne, Użytkownik powinien zgłosić taką okoliczność Laser Tag Poznań. Laser Tag Poznań niezwłocznie podejmie próbę przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
- 5.5.** Wszelkie treści opublikowane w Serwisie, w tym m.in. znaki towarowe, zdjęcia oraz opisy, podlegają ochronie prawnej, a korzystanie z nich wymaga zgody Laser Tag Poznań wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 6. [przesyłanie zapytań za pośrednictwem Formularza Kontaktowego]**
- 6.1.** Laser Tag Poznań udostępnia w Serwisie Formularz Kontaktowy, pozwalający na przesyłanie zapytań.
- 6.2.** Złożenie zapytania poprzez Formularz kontaktowy jest nieodpłatne.
- 6.3.** Złożenie zapytania polega na:
- a.** wypełnieniu pól informacyjnych w Formularzu kontaktowym poprzez podanie danych identyfikacyjnych, adresu e-mail oraz numeru telefonu, umożliwiającego nawiązanie kontaktu oraz treści kierowanej do Laser Tag Poznań wiadomości,
  - b.** kliknięciu w ikonę „Wyślij”,
  - c.** złożenie zapytania może być poprzedzone zaznaczeniem zgody na otrzymywanie od Laser Tag Poznań drogą elektroniczną informacji o oferowanych Produktach i Usługach,
  - d.** przed wysłaniem zapytania Użytkownik zapoznaje się z warstwową klauzulą informacyjną oraz udostępnioną w Serwisie Polityką Prywatności [<https://lasertagpoznan.pl/polityka-prywatnosci/>].
- 6.4.** Podanie danych identyfikacyjnych, numeru telefonu oraz adresu e-mail jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne celem udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie.

- 6.5. Użytkownikowi nie wolno korzystać z cudzych adresów e-mail. Laser Tag Poznań nie ponosi odpowiedzialności za czynności dokonywane przez osoby nieuprawnione do korzystania z podanego adresu e-mail.
- 6.6. Składać zapytania za pośrednictwem Formularza kontaktowego w imieniu i na rzecz Przedsiębiorcy, Konsumenta, Przedsiębiorcy Indywidualnego, oraz wszelkie oświadczeń woli i wiedzy w postaci elektronicznej może wyłącznie należycie do tego umocowana osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- 6.7. Z momentem wysłania zapytania pomiędzy Laser Tag Poznań a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, na warunkach określonych w Regulaminie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas oznaczony, potrzebny do złożenia zapytania.

## **7. [zamawianie usługi Newsletter]**

- 7.1. Laser Tag Poznań udostępnia w Serwisie możliwość zapisania się Użytkowników na usługę Newsletter, w ramach której przesyłane są informacje handlowe i marketingowe dotyczące Usług i Usług Elektronicznych.
- 7.2. Korzystanie z usługi Newsletter jest nieodpłatne.
- 7.3. Zamówienie usługi Newsletter polega na:
  - a. uzupełnieniu pól informacyjnych w Formularzu Kontaktowym udostępnionym w Serwisie,
  - b. kliknięciu w ikonę „Wyślij”,
  - c. przed wysłaniem zapytania Użytkownik zapoznaje się z warstwową klauzulą informacyjną oraz udostępnioną w Serwisie Polityką Prywatności.
- 7.4. Użytkownikowi nie wolno korzystać z cudzych adresów e-mail. Laser Tag Poznań nie ponosi odpowiedzialności za czynności dokonywane przez osoby nieuprawnione do korzystania z podanego adresu e-mail.
- 7.5. Z momentem zamówienia usługi Newsletter pomiędzy Laser Tag Poznań a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, na warunkach określonych w Regulaminie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony z możliwością wycofania zgody na Newsletter w każdym czasie.
- 7.6. Wypisanie z listy subskrybentów Newslettera może zostać dokonane bez podania przyczyny i w dowolnym czasie, przy użyciu linku dezaktywującego, znajdującego się w wiadomości Newsletter, a także przez wysłanie do Laser Tag Poznań wiadomości e-mail lub listownie na adresy wskazane w pkt 3.2 niniejszego Regulaminu.

## **8. [Przekierowanie na zewnętrzne serwisy społecznościowe]**

- 8.1. Laser Tag Poznań udostępnia w Serwisie możliwość przejścia do zewnętrznych serwisów społecznościowych, w postaci Facebook, Instagram oraz YouTube.
- 8.2. Korzystanie z tej Usługi jest nieodpłatne.
- 8.3. Skorzystanie z Usługi polega na:
  - a. kliknięciu w ikonę danego serwisu społecznościowego udostępnioną w Serwisie,

b. automatycznym przekierowaniu Użytkownika na stronę zewnętrznego serwisu społecznościowego.

**8.4.** Z chwilą naciśnięcia ikony serwisu społecznościowego pomiędzy Laser Tag Poznań a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usługi elektronicznej, na warunkach określonych w Regulaminie, która ulega rozwiązaniu z chwilą przekierowania Użytkownika na stronę zewnętrznego serwisu.

## **9. [Przekierowanie do zewnętrznego serwisu, w którym udostępniane są wyniki gier]**

**9.1.** Laser Tag Poznań udostępnia w Serwisie możliwość przejścia do zewnętrznego serwisu, w którym publikowane są wyniki gier.

**9.2.** Korzystanie z tej Usługi jest nieodpłatne.

**9.3.** Skorzystanie z Usługi polega na:

- a. kliknięciu w ikonę oznaczającą wybrany miesiąc roku kalendarzowego, w którym odbyła się gra,
- b. automatycznym przekierowaniu Użytkownika do zewnętrznego serwisu, w którym udostępnione są wyniki gier.

**10.** Z chwilą naciśnięcia ikony wybranego miesiąca pomiędzy Laser Tag Poznań a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usługi elektronicznej, na warunkach określonych w Regulaminie, która ulega rozwiązaniu z chwilą przekierowania Użytkownika na stronę zewnętrznego serwisu.

## **11. [prawo odstąpienia]**

**11.1.** Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym może odstąpić od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

**11.2.** Aby skutecznie odstąpić od Umowy o świadczenie usług elektronicznych należy wysłać do Laser Tag Poznań przed upływem wskazanego terminu oświadczenie o odstąpieniu pocztą lub na adres e-mail wskazany w pkt 3.3. Użytkownik może skorzystać ze stanowiącego Załącznik [1] do niniejszego Regulaminu formularza odstąpienia, jednak nie jest to obowiązkowe. W przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail, Laser Tag Poznań przesyła niezwłocznie potwierdzenie otrzymania takiej informacji pocztą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres e-mail.

## **12. [ochrona danych osobowych]**

Laser Tag Poznań przetwarza dane osobowe Klientów na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz zamieszczonej w Serwisie Polityki Prywatności.

## **13. [prawa i obowiązki Użytkownika]**

**13.1.** Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującym prawem oraz postanowieniami Regulaminu.

**13.2.** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku jego zachowania niezgodnego z prawem i z postanowieniami Regulaminu.

## **14. [reklamacje dotyczące świadczenia Usług Elektronicznych]**

**14.1.** Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Laser Tag Poznań można składać pisemnie lub pocztą elektroniczną na adresy Laser Tag Poznań wskazane w pkt 3.3. powyżej.

**14.2.** Reklamacja powinna zawierać:

- o opis przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj, okoliczności i wskazanie daty wystąpienia nieprawidłowości;
- o dane kontaktowe składającego reklamację.

**14.3.** Laser Tag Poznań rozpatruje złożoną reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 14 dni, a w uzasadnionych przypadkach w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana za pośrednictwem takiego samego środka komunikacji, jakim została złożona.

### **15. [pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń]**

**15.1.** Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**15.2.** Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy o świadczenie usług elektronicznych.

**15.3.** Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu.

**15.4.** Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

**15.5.** Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi:

<https://www.uokik.gov.pl>

<https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>

<https://www.rf.gov.pl>

### **16. [postanowienia końcowe]**

**16.1.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.

**16.2.** Regulamin jest dostępny w języku polskim i angielskim. W przypadku rozbieżności rozstrzyga polska wersja językowa.

\*\*\*

**Załącznik [1]**

**WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy przez Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym)*

\_\_\_\_\_  
imię i nazwisko Klienta

\_\_\_\_\_  
adres e-mail Klienta

\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_

**LASER TAG OLIVIER ŚMIGIELSKI**

ul. Stobnicka 53

60-480 Poznań

email: office@lasertagpoznan.pl

tel. +48 570 931 931

**ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

Niniejszym odstępuję od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną  
dotyczącej \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(podpis Klienta)

\*\*\*