REGULAMIN

podstrony „Sprzedaż sprzętu" serwisu lasertagpoznan.pl

§ 1. Usługodawca i zakres Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z części serwisu internetowego `lasertagpoznan.pl` dostępnej pod adresem `lasertagpoznan.pl/sprzedaz-sprzetu` (w wersji angielskiej: `lasertagpoznan.pl/en/equipment-sales/`) wraz z jej podstronami („**Podstrona**") oraz tryb reklamacji dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Podstrony na rzecz korzystających z niej osób („**Użytkownik**").
2. Usługodawcą i administratorem Podstrony jest **Olivier Śmigielski**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **LASER TAG Olivier Śmigielski**, ul. Stobnicka 53, 60-480 Poznań, NIP 7811882078, REGON 302300085, wpisany do CEIDG („**Usługodawca**").
3. **Podstrona jest odrębną częścią serwisu.** Pozostałe części serwisu `lasertagpoznan.pl` — dotyczące organizacji gier laser tag — prowadzi **Vanguard Arsenal sp. z o.o. (NIP: 7812116848)**, będąca odrębnym podmiotem; zasady korzystania z tych części określa regulamin tej spółki. Za treści i usługi Podstrony odpowiada wyłącznie Usługodawca.

§ 2. Dane kontaktowe

1. Kontakt z Usługodawcą:
   - adres: ul. Stobnicka 53, 60-480 Poznań,
   - e-mail: **olivier@lasertagpoznan.pl**,
   - telefon: **570 931 931** — od poniedziałku do soboty w godzinach 10:00–18:00; w dni ustawowo wolne od pracy obsługa telefoniczna może nie być prowadzona.
2. Zapytania e-mailem i przez Formularz Kontaktowy można wysyłać bez ograniczeń czasowych. Usługodawca odpowiada zwykle w ciągu 7 dni roboczych; termin ten ma charakter orientacyjny i nie stanowi zobowiązania Usługodawcy. Nie dotyczy to terminu rozpatrzenia reklamacji (§ 8 ust. 3).

§ 3. Charakter Podstrony

1. Podstrona ma charakter **informacyjny** — prezentuje działalność Usługodawcy w zakresie sprzedaży, dystrybucji i serwisu sprzętu laser tag oraz umożliwia kontakt w tych sprawach. **Podstrona nie jest sklepem internetowym**: za jej pośrednictwem nie można złożyć zamówienia ani zawrzeć umowy sprzedaży lub serwisu.

2. Umowy sprzedaży i serwisu zawierane są **odrębnie** — na podstawie indywidualnych uzgodnień prowadzonych pocztą elektroniczną lub telefonicznie, na warunkach każdorazowo potwierdzonych przez Usługodawcę.
3. Prezentowana na Podstronie **oferta Usługodawcy w zakresie sprzedaży, dystrybucji i serwisu sprzętu laser tag jest kierowana do przedsiębiorców (B2B)**. Warunki poszczególnych umów, w tym ich strony, ustalane są w trybie ust. 2.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień, które na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa przysługują osobie fizycznej zawierającej z Usługodawcą umowę niemającą dla niej charakteru zawodowego. W zakresie sprzeczności pierwszeństwo mają te przepisy.

§ 4. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy w ramach Podstrony dwie nieodpłatne usługi: a) **dostęp do treści** Podstrony; b) **Formularz Kontaktowy** — interaktywny formularz umożliwiający przesłanie zapytania lub wiadomości do Usługodawcy.
2. Umowa o świadczenie usługi dostępu do treści zostaje zawarta z chwilą wyświetlenia Podstrony i rozwiązuje się z chwilą jej opuszczenia.
3. Skorzystanie z Formularza Kontaktowego polega na wypełnieniu pól (dane identyfikacyjne, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), treść wiadomości) i kliknięciu „Wyślij". Umowa o świadczenie tej usługi zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Formularza Kontaktowego i rozwiązuje się z chwilą przesłania wiadomości do Usługodawcy albo wcześniejszego zaprzestania korzystania z Formularza Kontaktowego.
4. Podanie danych w Formularzu Kontaktowym jest dobrowolne, ale konieczne do udzielenia odpowiedzi. Przed wysłaniem zapytania Użytkownik może zapoznać się z klauzulą informacyjną przy formularzu oraz z Polityką prywatności. W Formularzu Kontaktowym należy podać własny adres poczty elektronicznej albo adres, do którego korzystania jest się uprawnionym. Usługodawca nie odpowiada za skutki podania w Formularzu Kontaktowym adresu należącego do innej osoby.
5. Osoba składająca zapytanie w imieniu przedsiębiorcy powinna być uprawniona do posługiwania się przekazanymi w Formularzu Kontaktowym danymi oraz do kontaktu z Usługodawcą w jego imieniu.

§ 5. Wymagania techniczne; zagrożenia

1. Do korzystania z Podstrony niezbędne są: urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet oraz aktualna wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript. Korzystanie z Formularza Kontaktowego wymaga dodatkowo aktywnego konta poczty elektronicznej i może wymagać obsługi technicznych plików cookies.
2. Usługodawca informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną: możliwość działania szkodliwego oprogramowania, prób wyłudzenia danych (phishing), nieuprawnionego dostępu do

transmisji danych oraz otrzymywania niezamówionej informacji handlowej. Transmisja danych w ramach Podstrony jest szyfrowana (TLS/SSL).

§ 6. Zasady korzystania; odpowiedzialność

1. Użytkownik korzysta z Podstrony zgodnie z jej przeznaczeniem i obowiązującym prawem. **Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym**, a także działania mogące zakłócić funkcjonowanie serwisu — w szczególności ingerencja w jego zawartość lub charakter techniczny oraz rozsyłanie niezamówionej informacji handlowej (SPAM).
2. Usługodawca nie odpowiada za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Podstrony, spowodowane siłą wyższą, działaniem osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, lub niekompatybilnością serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Podstrony lub Formularza Kontaktowego Użytkownik może zgłosić je Usługodawcy na adres e-mail wskazany w § 2 Regulaminu, podając – w miarę możliwości – informacje pozwalające na identyfikację problemu.

§ 7. Dane osobowe; pliki cookies

1. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z Podstroną i działalnością Usługodawcy określa Polityka prywatności dostępna na Podstronie.
2. Na dzień wejścia w życie Regulaminu Usługodawca nie stosuje na Podstronie własnych narzędzi analitycznych ani marketingowych; informacje o plikach cookies dotyczących Podstrony, także w razie ich późniejszego wprowadzenia, zawiera Polityka prywatności, o której mowa w ust. 1. Baner zgód na pliki cookies dla całej domeny `lasertagpoznan.pl` prowadzi **Vanguard Arsenal sp. z o.o.** — operator pozostałych części serwisu.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można składać pisemnie lub e-mailem na adresy z § 2.
2. Reklamacja powinna zawierać: opis przedmiotu reklamacji (rodzaj, okoliczności i datę wystąpienia nieprawidłowości) oraz dane kontaktowe składającego.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od jej złożenia. Odpowiedź zostanie przesłana tym samym środkiem komunikacji, jakim złożono reklamację.
4. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
5. Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich oraz podmiotów uprawnionych do prowadzenia takich postępowań

dostępne są na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
6. Skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu jest możliwe po podjęciu przez Użytkownika próby rozwiązania sporu bezpośrednio z Usługodawcą.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Treści udostępniane na Podstronie, w szczególności teksty, fotografie, grafiki, oznaczenia i inne materiały, mogą podlegać ochronie na podstawie przepisów prawa autorskiego, prawa własności przemysłowej lub innych przepisów. Korzystanie z nich poza dozwolonym użytkiem wynikającym z przepisów prawa wymaga zgody podmiotu uprawnionego.
2. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zakresu lub sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną, funkcjonalności Podstrony lub danych Usługodawcy. Zmieniony Regulamin publikowany jest na Podstronie i ma zastosowanie do usług świadczonych od dnia jego wejścia w życie. Do usług, z których Użytkownik skorzystał przed tym dniem, stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili skorzystania z danej usługi.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na Podstronie, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie — w tym **do pobrania w formacie PDF**.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu cywilnego.
5. **Regulamin obowiązuje od dnia 1 października 2026 r.**
6. Z dniem wejścia w życie niniejszy Regulamin zastępuje, w zakresie Podstrony i usług świadczonych za jej pośrednictwem przez Usługodawcę, dotychczasowy Regulamin serwisu internetowego `lasertagpoznan.pl` wydany przez Usługodawcę. Zasady korzystania z pozostałych części serwisu lasertagpoznan.pl określa regulamin ich operatora (§ 1 ust. 3).