

KLAUZULA INFORMACYJNA (RODO)

dla klientów i uczestników gier Laser Tag Poznań · Fort Va, ul. Lechicka 59, Poznań

informacja na podstawie art. 13 RODO · obowiązuje od 1 października 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest VANGUARD ARSENAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Szarych Szeregów 39 lok. 8, 60-462 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001263783, NIP 7812116848, REGON 545588770, kapitał zakładowy 5 000,00 zł (dalej „Administrator”), prowadząca działalność pod marką Laser Tag Poznań. Kontakt w sprawach danych osobowych: e-mail office@vanguardarsenal.pl, tel. +48 570 931 931, adres korespondencyjny: ul. Szarych Szeregów 39 lok. 8, 60-462 Poznań.

2. Cele i podstawy przetwarzania

1. Rezerwacja i realizacja gry, wynajmu sali lub pola ogniskowego oraz sprzedaż biletów, w tym kontakt w sprawie rezerwacji – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa).
2. Weryfikacja warunków udziału w grze, w tym wieku uczestników i zgód rodziców lub opiekunów, oraz wykonanie obowiązków wynikających ze Standardów ochrony małoletnich i ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO.
3. Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia, w tym monitoring wizyjny – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (odrębna klauzula informacyjna dotycząca monitoringu).
4. Wystawianie paragonów i faktur oraz prowadzenie księgowości – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przepisy podatkowe i rachunkowe).
5. Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, rozpatrywanie reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
6. Publikacja wyników gier pod pseudonimem (nickiem) w serwisie wyników – art. 6 ust. 1 lit. f RODO; utrwalanie i publikacja wizerunku – wyłącznie na podstawie odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom działającym na zlecenie Administratora: dostawcom systemów informatycznych, hostingu i poczty elektronicznej, biuru rachunkowemu, operatorowi terminala płatniczego (w zakresie płatności kartą lub BLIK-iem), ubezpieczycielowi w razie zgłoszenia szkody, a także zarządcy Fortu Va w zakresie nagrań z monitoringu oraz organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Danych nie przekazujemy poza Europejski Obszar Gospodarczy; wyjątek stanowi publikacja wizerunku w mediach społecznościowych na podstawie odrębnej zgody, opisana w formularzu zgody.

4. Okres przechowywania

1. Dane związane z rezerwacją, zgody rodziców i oświadczenia opiekunów – przez okres przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w grze.
2. Dokumenty księgowe – przez 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
3. Nagrania z monitoringu – do 60 dni (lub krócej, do wypełnienia nośnika), chyba że stanowią dowód w postępowaniu.
4. Wizerunek publikowany za zgodą – do cofnięcia zgody.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania) oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Wnioski prosimy kierować na adres e-mail lub adres korespondencyjny Administratora; odpowiadamy w terminie miesiąca.

6. Informacje dodatkowe

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji i udziału w grze. Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie profilujemy. Szczegółowe informacje zawiera Polityka prywatności dostępna na stronie www.lasertagpoznan.pl.

Zarząd VANGUARD ARSENAL sp. z o.o.