WARUNKI REZERWACJI I PŁATNOŚCI

gry Laser Tag na Forcie Va oraz wynajem sali i pola ogniskowego · Laser Tag Poznań

obowiązują od dnia 23 października 2026 r.

§ 1. Organizator

1. Usługi są świadczone przez VANGUARD ARSENAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Szarych Szeregów 39 lok. 8, 60-462 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001263783, NIP 7812116848, REGON 545588770, kapitał zakładowy 5 000,00 zł (dalej „Organizator"), prowadzącą działalność pod marką Laser Tag Poznań. Strona internetowa spółki: www.vanguardarsenal.pl, e-mail spółki: office@vanguardarsenal.pl. Kontakt w sprawach rezerwacji i gier: e-mail gry@va.lasertagpoznan.pl, tel. +48 570 931 931, strona www.lasertagpoznan.pl.
2. Niniejsze Warunki uzupełniają Regulamin gier Laser Tag na Forcie Va oraz Regulamin wynajmu sali i pola ogniskowego, dostępne na stronie www.lasertagpoznan.pl i w Obiekcie. Ceny określa cennik opublikowany na stronie www.lasertagpoznan.pl.

§ 2. Rezerwacja terminu

1. Termin gry należy uprzednio zarezerwować telefonicznie pod numerem +48 570 931 931 (od poniedziałku do soboty w godzinach 10:00–18:00) albo przez formularz kontaktowy na stronie www.lasertagpoznan.pl.
2. Gry odbywają się od poniedziałku do czwartku w godzinach 9:00–22:00 oraz od piątku do niedzieli w godzinach 9:00–23:00. Obiekt jest otwarty wyłącznie w czasie trwania rezerwacji.
3. Podgląd terminów jest dostępny w kalendarzu na stronie www.lasertagpoznan.pl: terminy wstępnie zajęte (oczekujące na opłatę) oznaczone są kolorem niebieskim, terminy opłacone i potwierdzone – kolorem granatowym.
4. Minimalna liczba uczestników wynosi 4 osoby na arenie wewnętrznej i 12 osób na arenie zewnętrznej. Na arenie wewnętrznej jednocześnie gra maksymalnie 16 osób; dla większych grup organizowane są rozgrywki turniejowe. Na arenie zewnętrznej w jednej rezerwacji gra maksymalnie 48 osób. Organizator nie łączy różnych grup w jednej rozgrywce.
5. Przy rezerwacji należy podać liczbę uczestników, ich orientacyjny wiek (w przypadku dzieci) oraz informację, czy wraz z grą rezerwowana jest sala kominkowa lub pole ogniskowe. Udział dzieci w wieku 7 lat na arenie wewnętrznej należy zgłosić przy rezerwacji (zasady określa Regulamin gier Laser Tag na Forcie Va). Na arenie zewnętrznej grają osoby, które ukończyły 12 lat.

§ 3. Zakup biletów i płatność

1. Rezerwacja terminu wymaga zakupu minimum 4 biletów albo pakietu w ramach promocji 10+2 (szczegóły w Regulaminie promocji). Płatności należy dokonać w ciągu 3 dni od dokonania rezerwacji:
   a) przelewem na rachunek bankowy Organizatora: odbiorca VANGUARD ARSENAL sp. z o.o., numer rachunku 79 1870 1045 2078 1092 3824 0001, tytuł przelewu: „Bilety Laser Tag / data i godzina rozpoczęcia gry / Laser Tag Poznań, Lechicka 59" (przykład: „Bilety Laser Tag 28.10.2026 13:00 Laser Tag Poznań, Lechicka 59"); potwierdzenie przelewu prosimy przesłać na adres gry@va.lasertagpoznan.pl;
   b) gotówką na arenie (Fort Va, ul. Lechicka 59, Poznań) – paragon jest potwierdzeniem zakupu.
2. Rezerwacja zostaje potwierdzona po zaksięgowaniu wpłaty albo po zakupie biletów gotówką na arenie. W razie braku wpłaty w terminie 3 dni Organizator może anulować rezerwację po uprzednim kontakcie z rezerwującym.
3. Pozostałe bilety (ponad opłacone z góry) można opłacić na miejscu gotówką, kartą płatniczą lub BLIK-iem, przed rozpoczęciem szkolenia do gry.
4. Osoby chcące otrzymać fakturę VAT zamiast paragonu proszone są o zgłoszenie tego przed dokonaniem wpłaty, wraz z danymi do faktury. W przeciwnym razie sprzedaż zostanie

zaewidencjonowana na kasie fiskalnej i wystawienie faktury nie będzie możliwe. Przy płatności gotówką paragon fiskalny jest wydawany na arenie; przy płatności przelewem paragon jest do odbioru na Forcie w godzinach pracy biura, od poniedziałku do soboty w godzinach 10:00–18:00.

5. Ceny podane w cenniku są cenami brutto. Cena biletu na grę zawiera 8% VAT, a cena wynajmu sali kominkowej lub pola ogniskowego – 23% VAT.
6. Bilety ulgowe przeznaczone są dla dzieci, uczniów i studentów; obsługa może poprosić o okazanie legitymacji.

§ 4. Odstąpienie od umowy, zmiana terminu i odwołanie gry

1. Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży biletów (umowne prawo odstąpienia) najpóźniej 72 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia gry, przesyłając oświadczenie przez formularz kontaktowy albo e-mailem. Wpłacona kwota jest zwracana w całości, w ciągu 14 dni, na rachunek, z którego dokonano wpłaty.
2. W przypadku odstąpienia później niż 72 godziny przed grą albo niepojawienia się na grze wpłacona kwota nie podlega zwrotowi. W miarę dostępności terminów Organizator może zaproponować zmianę terminu gry.
3. Umowa o udział w grze w oznaczonym terminie jest umową o usługi związane z wypoczynkiem i rozrywką, o której mowa w art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta; konsumentowi nie przysługuje w związku z tym ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, niezależnie od umownego prawa odstąpienia opisanego w ust. 1.
4. Jeżeli gra nie może się odbyć z przyczyn leżących po stronie Organizatora (np. awaria, siła wyższa), Organizator proponuje inny termin albo zwraca całość wpłaty, według wyboru kupującego.
5. Kwota zapłacona za pakiet lub w ramach promocji nie jest zwracana, jeżeli na grę przyjdzie mniej uczestników, niż przewiduje pakiet.

§ 5. Czas rezerwacji i przebieg wizyty

1. Czas rezerwacji obejmuje szkolenie, grę oraz omówienie wyników. Przykładowo rezerwacja 90-minutowa to około 20 minut szkolenia i przygotowania, 60 minut gry i 10 minut omówienia wyników.
2. Na grę należy przyjść punktualnie. Spóźnienie uczestników przesuwa rozpoczęcie gry, nie przesuwa jednak zakończenia rezerwacji – czas gry ulega odpowiedniemu skróceniu.
3. W cenie biletu zawarte są: wypożyczenie sprzętu, szkolenie oraz omówienie statystyk z gry. Uczestnicy grają we własnym, wygodnym stroju sportowym i pełnym obuwiu; warto zabrać wodę do picia, a latem także środek na komary.

§ 6. Sala kominkowa i pole ogniskowe

1. Sala kominkowa i pole ogniskowe są udostępniane wyłącznie jako dodatek do gry, w godzinach otwarcia Obiektu; nie ma możliwości rezerwacji samej sali ani samego pola ogniskowego. Zasady korzystania określa Regulamin wynajmu sali i pola ogniskowego.
2. Do sali można wejść około 20 minut przed końcem gry, aby przygotować poczęstunek. Jedzenie, napoje i naczynia organizuje Najemca we własnym zakresie.
3. Pole ogniskowe jest dostępne w sezonie od 1 kwietnia do 30 września, przy sprzyjającej pogodzie. Jeżeli pogoda uniemożliwia rozpalenie ogniska, Organizator udostępnia w zamian salę w miarę dostępności albo zwraca opłatę za pole ogniskowe.

§ 7. Wjazd na teren Fortu Va

1. Wjazd na teren Fortu Va jest zabroniony, z wyjątkiem jednego pojazdu organizatora imprezy na grupę (rezerwację), którego numer rejestracyjny należy podać przy rezerwacji, oraz pojazdów obsługi Fortu Va i dostawców (np. cateringu). Pojazdy nieuprawnione mogą zostać zgłoszone przez administrację Fortu Va do odholowania na koszt właściciela.

§ 8. Uczestnicy małoletni

1. Zasady udziału osób małoletnich, limity wieku oraz wymagane zgody określa Regulamin gier Laser Tag na Forcie Va. Wzory zgód (zgoda rodzica, oświadczenie opiekuna grupy, zgoda specjalna) są dostępne na stronie www.lasertagpoznan.pl i u obsługi.

§ 9. Reklamacje i postanowienia końcowe

1. Reklamacje można składać na adres e-mail office@vanguardarsenal.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora; Organizator odpowiada w terminie 14 dni.
2. Organizator może zmienić Warunki z ważnych przyczyn; zmiany są publikowane na stronie www.lasertagpoznan.pl. Do rezerwacji dokonanych przed zmianą stosuje się Warunki obowiązujące w dniu rezerwacji, chyba że nowe postanowienia są korzystniejsze dla kupującego.
3. Warunki w niniejszym brzmieniu obowiązują od dnia 23 października 2026 r.

Zarząd VANGUARD ARSENAL sp. z o.o.